

Hatályos: 2022.01.01. napjától

1. Bevezetés

A **SPORT36-ZEUS Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) a www.zeusbudapest.com (a továbbiakban együttesen: webáruház) domain néven elérhető webáruháznak célja, hogy különböző hétköznapi eszközöket és termékeket értékesítsen.

A Szolgáltatónak a webáruházra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója folyamatosan elérhető a www.zeusbudapest.com oldalon.

Az adatok kezelésével összefüggésben Szolgáltató, mint adatkezelő ezúton tájékoztatja a webáruházat igénybe vevő felhasználókat a webáruházon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintett felhasználó jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A cookie-val kapcsolatos részletes adatkezelési szabályok külön tájékoztatóban találhatók.

Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat, azok valódiságát nem ellenőrzi. **A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, felhasználó, szerződő felel.**

Szolgáltató, mint adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban és a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Szolgáltató elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a webáruház felhasználóinak információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A webáruházon kezelt személyes adatokat elsődlegesen a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató munkatársai jogosultak megismerni.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót **egyoldalúan módosítani**. A Szolgáltató a módosításokról a felhasználókat a webáruház felületén keresztül tájékoztatja. A webáruház betöltését követően a módosítás tényéről egy felugró ablakban kapnak tájékoztatást a látogatók, amelyben elhelyezett linkre kattintva hozzájutnak a tájékoztatóhoz. A felugró ablakban elhelyezett checkbox kipipálásával tud nyilatkozni a látogató a tájékoztató elfogadásáról. A módosított adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat a Szolgáltató azokkal szemben alkalmazhatja, akik nyilatkoztak annak elfogadásáról.

Amennyiben olyan **kérdése lenne**, mely jelen adatkezelési tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg a sport36@zeusbudapest.com e-mail címre, kollégánk megválaszolja kérdését.

2. Az Adatkezelő adatai

Név: SPORT36-ZEUS Kft.

Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 104. 1. emelet 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-327997

Adószám: 14462258-2-42

Levelezési cím: 1146 Budapest, Thököly út 104. 1. emelet 2.

Elektronikus levelezési cím: sport36@zeusbudapest.com

Telefonszám: +36 30 984 7244 | +36 20 372 2331

4. Az Adatkezelő www.zeusbudapest.com webáruházon végzett adatkezelési tevékenysége

Tájékoztatjuk a webáruházat igénybe vevő felhasználókat, hogy **hozzájáráson alapuló adatkezelés esetén** a felhasználó a hozzájárulását bármikor jogosult **visszavonni**. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk a figyelmét, hogy bármikor jogosult **tiltakozni** a személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekén** alapuló kezelése ellen.

1. Webshop regisztráció

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, cégnév, nyilatkozat 18. életév betöltéséről.

Az adatkezelés célja: a webáruházban történő vásárlás során a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, szerződéskötési feltétel (nagykorúság) meglétének ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: webáruházban történő vásárlás esetén a szerződés kötésének előfeltétele. A személyes adatok megadása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

Az adatkezelés időtartama: a megrendelés teljesítését követően az Adatkezelő nem törli adatbázisából a személyes adatokat, a webáruházban működő alábbi funkciók biztosítása érdekében: korábban megrendelt áruk újrarendelése, korábbi rendelések megtekintése. 1 év inaktivitás után az Adatkezelő törli adatbázisából a személyes adatokat. A személyes adatok törlésre kerülnek a regisztrált felhasználó törlés iránti kérelme esetén, legkésőbb a kérelem elintézésére fennálló határidő végén.

2. Webshop belépés regisztráció nélkül

A kezelt személyes adatok: e-mail cím, nyilatkozat 18. életév betöltéséről.

Az adatkezelés célja: a webáruházban történő vásárlás során a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, szerződéskötési feltétel (nagykorúság) meglétének ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: webáruházban történő vásárlás esetén a szerződés kötésének előfeltétele. A személyes adat megadása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

Az adatkezelés időtartama: a webáruházban történt vásárlásra vonatkozó elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárt.

3. Webshop belépés Facebook, illetve Google account-tal

A kezelt személyes adatok: Facebook account-tal való belépés esetén az Adatkezelő felhasználja, illetve felhasználhatja a felhasználó Facebook-on használt e-mail címét és a Facebook által meghatározott mindenkor nyilvános adatait (pl.: név, nem, ország, profilkép). Google account-tal való belépés esetén az Adatkezelő felhasználja a felhasználó Google-n használt nevét, e-mail címét, profilképét, URL címét.

Az adatkezelés célja: a webáruházban történő vásárlás során a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése.

Az adatkezelés jogalapja: webáruházban történő vásárlás esetén a szerződés kötésének előfeltétele. Személyes adatok rendelkezésre állása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

Az adatkezelés időtartama: a webáruházban történt vásárlásra vonatkozó elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárt.

4. Megrendelés kezelése

1. Megrendelés leadása

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, telefonszám.

Az adatkezelés célja: a szerződés megkötésére irányuló ajánlat (megrendelés) feltételeinek megismerése, annak elfogadásáról szóló nyilatkozat küldése megerősítő e-mail formájában.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése. A személyes adatok megadása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

Az adatkezelés időtartama: **a)** regisztrált felhasználó esetén: a megrendelés teljesítését követően az Adatkezelő nem törli adatbázisából a személyes adatokat, a webáruházon működő alábbi funkciók biztosítása érdekében: korábban megrendelt áruk újrendelése, korábbi rendelések megtekintése. 1 év inaktivitás után az Adatkezelő törli adatbázisából a személyes adatokat. A személyes adatok törlésre kerülnek a regisztrált felhasználó törlés iránti kérelme esetén, legkésőbb a kérelem elintézésére fennálló határidő végén. **b)** nem regisztrált felhasználó esetén: a webáruházban történt vásárlásra vonatkozó elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárt.

Címzettek: a Szolgáltató illetékes munkatársai.

2. Megrendelés teljesítése

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, telefonszám. Utánvétes fizetési mód választása esetén továbbá a megrendelés értéke.

Az adatkezelés célja: a megrendelt termékek kézbesítése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: **a)** regisztrált felhasználó esetén: a megrendelés teljesítését követően az Adatkezelő nem törli adatbázisából a személyes adatokat, a webáruházon működő alábbi funkciók biztosítása érdekében: korábban megrendelt áruk újrendelése, korábbi rendelések megtekintése. 1 év inaktivitás után az Adatkezelő törli adatbázisából a személyes adatokat. A személyes adatok törlésre kerülnek a regisztrált felhasználó törlés iránti kérelme esetén, legkésőbb a kérelem elintézésére fennálló határidő végén. **b)** nem regisztrált felhasználó esetén: a webáruházban történt vásárlásra vonatkozó elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárt.

A kezelt személyes adatok: név, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja.

Az adatkezelés célja: a megrendelt termékek ellenértékének kiegyenlítése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: 8 év

3. Számlázás

A kezelt személyes adatok: név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám.

Az adatkezelés célja: bizonylatolás (számla kiállítás), számlák megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (3) bekezdés és 169. § (2) bekezdés]

Az adatkezelés időtartama: 8 év.

5. Termék visszaküldése elállási jog gyakorlása esetén

A kezelt személyes adatok: név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, megrendelés szám.

Az adatkezelés célja: a vásárlói igény kielégítése (pénz visszatérítés)

Az adatkezelés jogalapja: a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdés].

Az adatkezelés időtartama: elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárt.

Címzettek: a Szolgáltató illetékes munkatársai.

6. Termékértékelés

A kezelt személyes adatok: az értékeléshez megadott név, az értékelés szövegében megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés célja: a termékekről szöveges és pontszámos értékelés adása, az értékelések nyilvánosságra hozatala a webáruházon.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása nélkül is törli a személyes adatokat azok megadásától számított 1 év elteltével.

Címzettek: a Szolgáltató illetékes munkatársai.

5. Az Adatkezelő www.zeusbudapest.com webáruházon végzett adatkezelési tevékenysége

1. Kapcsolatfelvétel

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, a levél szövegében megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés célja: beérkezett üzenetek megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a) viszontválasz hiányában a Szolgáltató válaszának kiküldésétől számított 15 nap. b) Az érintett beszélgetést lezáró tartalmú válaszának kézhezvételétől számított 1 nap.

6. Az Adatkezelő www.zeusbudapest.com webáruházon egyaránt végzett adatkezelési tevékenysége

1. Cookie

Az anonim látogatóazonosítók (cookie-k, sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépen (vagy más internetképes készülékeiden, mint okostelefonodon vagy táblagépeden) tárolódnak, amikor meglátogatsz valamelyik webáruházunkat. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszan marad a készülékedben) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

A sütiket arra használjuk, hogy a későbbiekben jobban testre lehessen szabni a webáruházunkat, a termékeinket az érdeklődésednek és igényeidnek megfelelően kínáljuk számodra, ezáltal könnyebb legyen oldalaink használata. A sütik segítenek felgyorsítani a

jövőbeni tevékenységeid és jobbá tenni az élményt oldalaink használata közben. A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy az emberek hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Ebből az információból nem tudunk téged személy szerint azonosítani.

Kétféle sütit használhatunk a webáruházunkon, a munkamenet sütiket és az állandó sütiket. A munkamenet sütik ideiglenesek, azaz addig maradnak a készüléken, amíg el nem hagyod a webáruházunkat. Az állandó sütik sokkal tovább maradnak a készüléken, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törölöd őket.

Más oldalak is gyűjtenek információt pixel tageket használva, amelyeket meg lehet osztani harmadik féllel. Ez közvetlenül támogatja promóciós tevékenységeinket és weboldalfejlesztésünket. Például látogatóink weboldal használati információját meg lehet osztani reklámügynökségekkel, hogy hatékonyabban tudjuk használni az online hirdetéseket a weboldalainkon. Mindamellet az információ nem személyesen azonosító, habár köthető a személyes adatokhoz.

A webáruházunkon használt sütik:

Süti típus	Mit csinál?	Ez a süti gyűjt személyes adatokat vagy azonosít engem?
Szükséges sütik	Ezek a sütik alapvetően ahhoz szükségesek, hogy a webáruházunk jól működjön, lehetővé teszik, hogy mozogj webhelyünkön és használd a különböző funkciókat. Például a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékezés megkönnyíteteljesítményére. a használatot, amikor visszavigálsz egy oldalra ugyanabban a munkamenetben.	Ezek a sütik nem azonosítanak egyénileg. Ha nem fogadod el ezen sütik használatát, annak hatása lehet a webhelyre és annak
Teljesítmény sütik (Performance)	Ezek a sütik segítenek megérteni, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba webhelyeinkkel azáltal, hogy információt szolgáltatnak a meglátogatott helyekről, arról, hogy mennyi időt töltenek az oldalon, és bármely problémáról, amivel találkoztak, mint például a hibaüzenetek. Ez segít nekünk a webhelyeink teljesítményének javításában.	Ezek a sütik nem azonosítanak egyénileg. Az adatokat összesítve és névtelenül gyűjtik.
Funkcionalitás sütik	Ezek a sütik lehetővé teszik webhelyeinknek, hogy emlékezzenek arra, miket választottál (mint például a felhasználónév, nyelv vagy a régió, ahol tartózkodsz), hogy egy személyesebb online tapasztalatot nyújtsanak. Azt is lehetővé teszik a számodra, hogy videókat nézz, játékokat játssz és társasági eszközöket használj, mint például a blogok, chatszobák és fórumok.	Az ilyen sütik által gyűjtött információkban lehetnek személyesen azonosító adatok, amelyeket megosztottál, mint a felhasználóneved vagy profilképed. Mindig nyilvánvalóan tájékoztatunk arról, hogy milyen információt gyűjtünk, mit csinálunk vele és kivel osztjuk meg azt. Ha nem fogadod el ezeket a sütiket, annak hatása lehet a webhely teljesítményére és funkcionalitására és korlátozhatja hozzáféréseket a webhely tartalmához.

**Célzás vagy
Reklám sütik
(Targeting)
Preferences**

Ezeket a sütiket olyan tartalmak
szállítására használjuk, amelyek
relevánsabbak számodra és érdeklődési
köröd számára. Ezeket arra lehet használni,
hogy célzott hirdetést juttassanak el
hozzád, és hogy korlátozzák, hogy
hányszor nézel meg egy hirdetést. Abban
is segítenek, hogy mérjük reklám
kampányaink hatékonyságát az oldalakon.
Ezeket a sütiket arra használhatjuk, hogy
emlékezzenek a webhelyekre, amelyeket
meglátogattál és megoszthatjuk ezt az
információt más felekkel, ideértve
hirdetőinket és ügynökségeinket.

Az ilyen sütik legtöbb fajtája követi a
fogyasztókat IP címükön keresztül, ez által
gyűjthetnek személyesen azonosítható
információkat.

Statisztikai sütik

A legtöbb internet böngésző kezdetben úgy kerül beállításra, hogy elfogadja a sütiket.
Meváltoztathatod a beállításokat, hogy blokkold a sütiket, illetve figyelmeztetést kérhetsz,
amikor sütiket állítanak be az eszközödön. Számos módja van a sütik kezelésének. Kérjük,
nézd meg a böngésző információkat vagy a segítség oldalt, ha többet kívánsz megtudni a
böngésző beállításokról és azok módosításáról!

Ha kikapcsolod az általunk használt sütiket, annak hatása lehet az élményre, amíg a
webáruházunkon vagy. Például nem látogathatod meg a webhely bizonyos részeit, vagy nem
kaphatsz személyre szabott információt amikor meglátogatsz egy oldalt.

Ha különböző eszközöket használsz a webhelyek megtekintésére és elérésére (pl. számítógép,
okostelefon, táblagép stb.) bizonyosodj meg róla, hogy minden egyes böngésző ezeken az
eszközökön a te süti igényeidnek megfelelően került beállításra.

A webáruházokon – hozzájárulás esetén – alkalmazunk személyes adatokat tároló sütiket is.
Ezek esetében:

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, nyomon követése, egymástól való
megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során
megadott adatok tárolása, a webáruházlátogatás során rögzített adatok felhasználásával
személyre szabott ajánlatok megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: lásd a Cookie szabályzatban.

**A webáruházokon használt sütikről részletes tájékoztatás a Cookie szabályzatban
található.**

2. Profilalkotás

Profilalkotásnak nevezik a természetes személyekre vonatkozó személyes jellemzők
bármilyen automatizált személyes adatok kezelése keretében történő kiértékelését, különösen
az érintett személyes preferenciáira vagy érdeklődési körökre, tartózkodási helyére vagy
mozgására vonatkozó jellemzők elemzésére és előrejelzésére.

A profilalkotás segítségével a Szolgáltató célzott, személyre szabott ajánlatokat, üzeneteket tud küldeni a felhasználóknak azok korábbi rendelése és online viselkedése alapján.

A profilalkotáshoz szükséges adatok az alábbi tevékenységekkel juthatnak a Szolgáltatóhoz:

- űrlapok kitöltése: név, e-mail cím, születési dátum, nem, cél, stb...
- webshopos vásárlás: vásárlási adatok (mit, mikor, mennyiért, honnan, fizetési mód).
- weboldalon való böngészés, viselkedés: oldalhasználat (a látogatott oldal termékoldal, kategória oldal, kosártartalom, keresés).

A kezelt személyes adatok: **a)** az érintettől gyűjtött: név, e-mail cím, város, irányítószám, születési dátum, telefonszám, nem, vásárlási adatok, IP cím (amelyről a regisztráció érkezett); **b)** nem az érintettől gyűjtött, származtatott adatok (predikció alapon, gépi tanuló algoritmus alapján): kedvenc termékek, kedvenc kategóriák, legutolsó webes látogatás ideje, időtartama; **c)** ezen felül vannak egyéb adatok, amikre a Szolgáltató szűrni tud és az alapján szegmenseket létrehozni: e-mailekkel kapcsolatos interakció (nyitás/kattintás/affinitás e-mail kategóriákra, milyen eszközről, melyik városból kattintott/nyitott), felhasználó vásárlási életciklusa, vásárlói státusz (költés alapján), átlagos költés.

Az adatkezelés célja: célzott, személyre szabott ajánlatok, üzenetek küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása. Az adatfeldolgozó a profilalkotáshoz a célzás/reklám sütiket használja; így a profilalkotáshoz való hozzájárulás, illetve hozzá nem járulás a Cookie szabályzat elfogadása során a célzás/reklám sütik használatához való hozzájárulás megadásával vagy meg nem adásával fejezhető ki.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása nélkül is törli a személyes adatokat azok megadásától számított 3 év elteltével.

3. Remarketing

A remarketing lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató hirdetéseket jelenítsen meg olyan személyeknek, akik korábban már meglátogatták a webáruházát, illetve megadták az e-mail címüket.

A kezelt személyes adatok: e-mail cím, vásárlási adatok.

Az adatkezelés célja: hirdetések megjelenítése korábbi felhasználók számára a Facebook-on, valamint a Google-on.

Az adatkezelés jogalapja: a Szolgáltató jogos érdeke (közvetlen üzletszerzés). A felhasználó e-mail címe a *** során, *** jogalapon kerül a Szolgáltatóhoz.

Az adatkezelés időtartama: az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok **remarketing** célból történő kezelése ellen. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az

adatkezelő tiltakozás benyújtása nélkül is törli a személyes adatokat azok megadásától számított 3 év elteltével.

4. Egyéb

Az Adatkezelő online marketing tevékenységét megbízott vállalkozók is koordinálják, akik tevékenységükkel összefüggésben hozzáférnek az Adatkezelő által tárolt és kezelt személyes adatokhoz, melyeket kizárólag az adatgyűjtési célnak megfelelően és az adatkezelési és adatvédelmi előírások betartásával kezelnek:

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk a webáruház látogatóit, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

7. A webáruház látogatók, felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A felhasználó ingyenes **tájékoztatást kérhet** személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint kérheti azok **helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását és tiltakozhat** az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A kérelmeket az Adatkezelő II. pontban írt elérhetőségein lehet benyújtani.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet (adattfeldolgozót) tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A felhasználó kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja a felhasználót az alábbi a)-f) pontok szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal **meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót.

Ha a felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a felhasználó azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- a. **Hozzáférési jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen

adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, adatfeldolgozók, adatkezelés időtartama, ha az adatokat az Adatkezelő nem a felhasználótól gyűjtötte, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

- b. **Helyesbítéshez való jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- c. **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** a felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; a felhasználó visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; a felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a felhasználó kérelmezte a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- d. **Tiltakozáshoz való jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- e. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; a felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a felhasználó hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- f. **Adathordozhatósághoz való jog:** ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen, szerződés teljesítése érdekében alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, a felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

h. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő szervereit megbízott cég üzemelteti és felmerülő probléma esetén karbantartja:

Az Adatkezelő szerverszolgáltatást vesz igénybe, melyet további megbízott cég üzemeltet és felmerülő probléma esetén karbantart:

Google Inc.,

1600 Amphitheatre Parkway,

Mountain View,

CA 94043,

+1 650-253-0000

Szolgáltató a Google részére a webáruház látogatásával összefüggő események adatait (kattintások; oldalletöltések; vásárlás időpontja, vásárolt tételek és áraik), valamint a Felhasználó elektronikus levelezési címét továbbítja. Ezek az adatok a webáruház szolgáltatásainak javításában, statisztikai adatok elkészítésében, valamint a Szolgáltató marketing-kampányainak személyre szabásában játszanak szerepet.

Facebook Ireland Ltd.,

4 Grand Canal Square,

Grand Canal Harbour,

Dublin 2 Ireland

Szolgáltató a Facebook részére a webáruház látogatásával összefüggő események adatait (kattintások; oldalletöltések; vásárlás időpontja, vásárolt tételek és áraik), valamint a Felhasználó elektronikus levelezési címét továbbítja. Ezek az adatok a webáruház szolgáltatásainak javításában, statisztikai adatok elkészítésében, valamint a Szolgáltató marketing-kampányainak személyre szabásában játszanak szerepet.

Webshop Marketing Kft.

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Cégjegyzékszám: 09-09-024017

A bejegyző bíróság megnevezése: Hajdú Bihar megyei bíróság, mint cégbíróság

Adószám: 24201243-2-09

E-mail: info@shoprenter.hu

Szolgáltató a webáruház szolgáltatás ellátását adja. Személyes adatait a szolgáltató szerverein tároljuk. (Név, elektronikus levelezési cím, telefonszám, életkor, vásárolt tételek neve és ára, rendelés azonosító)

Az Adatkezelő a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

9. Panasztétel

Ha a felhasználó megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásokat, úgy jogosult arra, hogy az Adatkezelő ellen bírósághoz forduljon, valamint, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

telefon: +36 1 391-1400

fax: 36 1 391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

webáruház: <https://naih.hu/>

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

HÍRLEVÉLKÜLDÉS

A weboldalon valamint az Adatkezelő által megalkotott egyéb, erre rendszeresített online és offline felületen lehetőség van feliratkozni az Adatkezelő személyre szabott hírlevél szolgáltatására, amennyiben elmúltál 18 éves. A feliratkozáshoz önkéntesen és kifejezetten hozzá kell járulnod ahhoz, hogy az adatkezelő hírlevelet küldjön részedre. Az Adatkezelő csak az itt meghatározott személyes adataidat használja fel hírlevélküldés céljából.

Adatkezelő: SPORT36-ZEUS Kft. (székhely: 2340 Kiskunlacháza, Tölgyfa utca 9-11., cégjegyzékszám: 01-09-327997; adószám: 14462258-2-42, elérhetőségek: +36 30 984 7244 | +36 20 372 2331, levelezési cím: 2340 Kiskunlacháza, Tölgyfa utca 9-11., E-mail cím: sport36@zeusbudapest.com, telefonszám: +36707205591)

Kezelt adatok köre:

1. Kötelezően megadandó adatok: e-mail cím, név
2. Az Adatkezelő által minden esetben kezelt adatok: feliratkozás dátuma, feliratkozás IP címe, feliratkozás megerősítésének időpontja, megerősítés IP címe, hírlevél megnyitások, hírlevelekben található linkekre történő kattintás, ...
3. A jobb felhasználói élményért, a személyesebb tartalmú hírlevelekért önkéntesen megadható adatok: érdeklődési kör
4. A jobb felhasználói élményért, a személyesebb tartalmú hírlevelekért származtatott adatok: a weboldal adatvédelmének elfogadásával, sütik bekapcsolásával megszerzett adatok. Szolgáltató a webáruház szolgáltatás ellátását adja. Személyes adatait a szolgáltató szerverein tároljuk. (Név, elektronikus levelezési cím, telefonszám, életkor, vásárolt tételek neve és ára, rendelés azonosító)

Az anonim látogatóazonosítók (cookie-k, sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépen (vagy más internetképes készülékeiden, mint okostelefonodon vagy táblagépen) tárolódnak, amikor meglátogatsz valamelyik webáruházunkat. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszan marad a készüléken) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

A sütiket arra használjuk, hogy a későbbiekben jobban testre lehessen szabni a webáruházunkat, a termékeinket az érdeklődésednek és igényeidnek megfelelően kínáljuk számodra, ezáltal könnyebb legyen oldalaink használata. A sütik segítenek felgyorsítani a jövőbeni tevékenységeid és jobbra tenni az élményt oldalaink használata közben. A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy az

emberek hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Ebből az információból nem tudunk téged személy szerint azonosítani.

Kétféle sütit használhatunk a webáruházunkon, a munkamenet sütit és az állandó sütit. A munkamenet süti ideiglenesek, azaz addig maradnak a készüléken, amíg el nem hagyod a webáruházunkat. Az állandó süti sokkal tovább maradnak a készüléken, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törölöd őket.

Más oldalak is gyűjtenek információt pixel tageket használva, amelyeket meg lehet osztani harmadik féllel. Ez közvetlenül támogatja promóciós tevékenységeinket és weboldalfejlesztésünket. Például látogatóink weboldal használati információját meg lehet osztani reklámügynökségekkel, hogy hatékonyabban tudjuk használni az online hirdetéseket a weboldalainkon. Mindamellet az információ nem személyesen azonosító, habár köthető a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő a valótlan, jogosulatlanul vagy tévesen megadott adatok kezeléséből eredő károkért nem vállal felelősséget.

Adatkezelés célja és a személyre szabás:

Az Adatkezelő a személyes adataidat személyre szabott hírlevél küldése érdekében kezeli. Így az Adatkezelő ajánlatokról, szolgáltatásokról, akciókról, promóciókról, nyereményjátékokról valamint egyéb hasznos tartalmakról, termékismertetőkről, programokról reklámüzenet formájában küld értesítést. Annak érdekében, hogy a számodra legérdekesebb tartalmakat, a hozzád legjobban illő ajánlatokat küldjünk és így a lehető legkevesebb feleslegesnek ítélt tartalommal zavarjunk törekszünk hírleveleink személyre szabására. Ezért a kötelezően vagy fakultatívan megadott személyes adataid valamint – amennyiben a webshop regisztráció során ehhez hozzájárultál – a webshop látogatása során használt adataid fakultatív megadásával a számodra legoptimálisabb hírleveleket állítjuk össze. Így, amennyiben ezen adatokat a személyre szabott hírlevélküldés érdekében önként megadtad, egyedi akciókat, ajánlatokat küldünk neked, korod, céljaid korábban vásárolt termékeid vagy egyéb preferenciáid alapján. A vonatkozó adatkezelés jelentősége és annak következménye egy személyre szabott, érdekes hírlevél, mely a legmélyebb tájékoztatást kívánja adni számodra az akcióinkról, termékeinkről, javaslatainkról.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a fenti személyes adataidat az adatkezelés céljának fennállása alatt kezeli. Amennyiben visszavonod a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásodat, az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen megszünteti adataid kezelését.

Az utolsó hírlevél megnyitástól számított 2 év elteltével véglegesen töröljük a hírlevél küldés érdekében kezelt személyes adataidat.

Adatfeldolgozók: Az Adatkezelő szolgáltatásokat vesz igénybe a hírlevélrendszer professzionális működtetéséhez.

Webshop Marketing Kft.

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Cégjegyzékszám: 09-09-024017

A bejegyző bíróság megnevezése: Hajdú Bihar megyei bíróság, mint cégbíróság

Adószám: 24201243-2-09

E-mail: info@shoprenter.hu

Szolgáltató a webáruház szolgáltatás ellátását adja. Személyes adatit a szolgáltató szerverein tároljuk. (Név, elektronikus levelezési cím, telefonszám, életkor, vásárolt tételek neve és ára, rendelés azonosító)

Adattovábbítás: Adatkezelő a hírlevélre feliratkozók email címét továbbítja a Google, valamint a Facebook felé hirdetési célból. Adattovábbítás az EU-n kívül kizárólag Kanadába és az USA-ba történik, melyek olyan tagállamok, amelyekkel az Európai Unió megfelelőégi határozattal rendelkezik. Az Adatkezelő nemzetközi szervezet számára nem továbbít semmilyen adatot.

Adatkezelés jogalapja: Hírlevélre történő feliratkozás során hozzájárulsz, hogy az Adatkezelő a személyes adataidat a jelen Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése a jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes és kifejezett hozzájárulásodon alapul. Hozzájárulásodat bármikor jogosult vagy visszavonni, azonban a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét az nem érinti.

Adatkezelés jogszerűsége: Adatkezelő az adatkezelés jogszerűségének alátámasztásáról nyilvántartást vezet, melyben rögzíti az adatkezelés során használt email címekhez tartozó kifejezett és önkéntes hozzájárulásának megtételének időpontját, felületét, IP címét. Adatkezelő a nyilvántartásból az inaktív e-mail címeket és az azokhoz tartozó adatokat az utolsó hírlevél megnyitásától számított 2 év elteltével törli.

Tájékoztató adatkezelésről: Jogosult vagy tájékoztatást kérni személyes adataidról a feltüntetett kapcsolattartási módok bármelyikén. Ilyen igény bejelentése esetén Adatkezelő tájékoztat a rólad kezelt személyes adatokról. Jogosult vagy továbbá arra is, hogy a kezelt adatok kijavítását kérd, valamint arra, hogy a rólad hírlevélküldéssel kapcsolatban kezelt személyes adataidat hordozható formában elkérd az Adatkezelőtől.

Adatkezelés megszüntetése: A hírlevelekről a levelek alján található „Leiratkozás” hivatkozásra kattintva tudsz leiratkozni. A levelek alján található „Profilom” felületen módosíthatod személyes adataidat, még több információt oszthatsz meg a személyesebb tartalom érdekében, továbbá a „Leiratkozás” gombra kattintva le tudsz iratkozni a hírlevélről.

Emellett írásban az Adatkezelő fent megjelölt kapcsolattartási email címén, faxon vagy postai úton valamint a megadott telefonszámon jegyzőkönyvben rögzített bejelentéssel kérheted az adatkezelés megszüntetését, vagy tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a további adatfeldolgozókat tájékoztassa az adatkezelés megszüntetésére irányuló kérésedről.

Felügyeleti szerv:

Amennyiben nem vagy elégedett adatkezelésünkkel, az alábbi hatóságnál élhetsz panasszal:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06.1.391.1400
Fax: 06.1.391.1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
webáruház: <http://www.naih.hu>

Adatkezelő elérhetőségei:

Amennyiben kérdésed vagy észrevételed van a hírlevél küldésével kapcsolatban, kérjük, fordulj vevőszolgálatunkhoz, ahol munkatársaink készséggel segítenek:

Levelezési cím: 1146 Budapest, Thököly út 104. 1. emelet 2.

Elektronikus levelezési cím: sport36@zeusbudapest.com

Telefonszám: +36 30 984 7244 | +36 20 372 2331

Hatályos: 2022. 01. 01. napjától